

## Politica de utilizare cookies

Acest site este proprietatea Raiffeisen Bank S.A., avand sediul in Sky Tower, Calea Floreasca, nr. 246C, cod postal 014476, Bucuresti.

Paginile noastre de web utilizeaza cookie-uri si identificatori online similari (denumiti in mod generic cookie-uri).

Continuarea navigarii pe acest site, reprezinta acceptul tau de utilizare a cookie-urilor.

### Informatii utile

#### *Ce sunt cookie-urile si cum sunt acestea utilizate?*

In cuprinsul acestei sectiuni veti gasi informatii referitoare la ce reprezinta cookie-urile, in ce scop sunt acestea utilizate si care sunt implicatiile pentru vizitatori, ca urmare a acceptarii cookie-urilor utilizate de acest site.

Cookie-urile sunt fisiere de mici dimensiuni, alcatuite in general dintr-un sir de caractere, sau parti dintr-un fisier, care la accesarea unui site sunt salvate in browser-ul utilizat de catre calculatorul, telefonul, tableta sau orice alt dispozitiv prin care se acceseaza on-line respectivul site. La fiecare accesare ulterioara a site-ului, browser-ul utlizat trimite catre server-ul respectivului site acest fisier, in scopul de a permite identificarea unui vizitator care a revenit pe site.

In general, site-urile folosesc cookie-uri pentru a facilita oferirea catre vizitatori a unor functionalitati care nu pot fi asigurate in lipsa acestora de protocolul http, protocol de tip text care este cel mai des utilizat pentru accesarea informatiilor on-line de pe servere Web (www). Aceste functionalitati constau in managementul sesiunilor utilizatorilor, pastrarea unei sesiuni autentificate, pastrarea preferintelor pe o pagina vizitata (de exemplu, aspecte legate de functionalitatea sau de afisarea grafica a paginilor), pastrarea produselor intr-un cos de cumparaturi si altele.

Cand accesezi site-ul ca vizitator, un cookie este trimis catre browser-ul tau de internet si salvat pe hard-disk-ul computerului tau, dar poti bloca salvarea cookie-urilor prin modificarea setarilor browser-ului tau.

Cookie-urile pot stoca informatii ce au un caracter personal (de exemplu, cod de identificare al vizitatorului, preferinte personalizate sau un istoric al paginilor vizitate). Aceste informatii nu sunt generate de cookie-uri, ci de catre vizitator, in momentul in care acesta completeaza formulare online.

Desi cookie-urile sunt stocate in memoria calculatorului, telefonului, tabletei sau a oricarui alt dispozitiv utilizat pentru accesarea unui site, cookie-urile nu pot accesa sau citi alte informatii stocate in respectivul dispozitiv.

Cookie-urile nu sunt virusi, nu sunt compilate sub forma de cod si nu pot fi executate. In consecinta, acestea nu se pot auto-copia, nu se pot raspandi in alte retele pentru a genera anumite actiuni si nu pot fi utilizate pentru raspandirea de virusi.

In functie de durata, cookie-urile pot fi cookie-uri de sesiune sau cookie-uri persistente:

Cookie-urile de sesiune au o durata de stocare temporara, limitata doar la durata sesiunii in care un anumit vizitator acceseaza site-ul. La momentul inchiderii sesiunii sau a browser-ului, toate informatiile stocate sunt sterse;

Cookie-urile persistente sunt stocate in dispozitivul utilizat de catre vizitator pentru o durata

variabila de timp (mai lunga decat durata sesiunii) si nu sunt sterse la momentul inchiderii sesiunii sau a browser-ului, ci la expirarea respectivei durate.

### *Ce cookie-uri utilizeaza acest site?*

Acest site utilizeaza cookie-uri de sesiune, precum si cookie-uri persistente.

Cookie-urile utilizate de acest site sunt atat cookie-uri proprii, cat si cookie-uri de la terti, care ne permit sa asiguram functionalitatea site-ului si sa intelegem nevoile si cerintele vizitatorilor site-ului, pentru a putea imbunatati experienta acestora in navigarea pe site, cu scopul de a asigura utilizarea in cele mai bune conditii a serviciilor oferite prin intermediul acestui site.

Cookie-urile sunt utilizate in scopul de analiza a traficului si performantelor site-ului monitorizat si accesat de catre vizitator.

Site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) contine „tracking cookie”-uri, care inregistreaza preferintele web ale utilizatorilor, ajutand proprietarii aplicatiilor web sa ofere vizitatorilor acestora un continut adecvat si/sau reclame diferite. Paginile web folosesc servicii de tracking cookie pentru a personaliza si imbunatati relatia stabilita prin utilizarea de catre vizitatori a acestui site (de exemplu, pentru accesul rapid la informatiile de interes, optimizarea meniurilor de navigare, etc.). Datele colectate sunt informatii statistice generale (inclusiv date demografice cum ar fi, de exemplu: genul, varsta, provenienta).

In scopul analizei traficului si performantelor acestui site, precum si pentru optimizarea continutului acestuia, folosim instrumente de analiza oferite de Google Analytics un serviciu de analiza web oferit de Google Inc. (“Google”). Cookie-urile de tip analitic colecteaza si stocheaza informatii referitoare la paginile accesate, informatii despre browser-ul si dispozitivele vizitatorilor, precum si despre modul de accesare a website-ului si comportamentul vizitatorilor pe mai multe canale, durata vizitei in site, informatii privind vizitele pe website. . Aceste informatii ne ajuta in analiza modului de utilizare a paginilor (inclusiv cu privire la cele mai vizitate pagini precum si a dificultatilor ce pot aparea in timpul navigarii), a interactiunii cu paginile si a optiunilor de navigare ale vizitatorilor pe site, a traficului generat pe site de campaniile noastre de publicitate. Caracteristicile analizate sunt anonimizate, astfel incat nu permit identificarea vizitatorilor la nivel de persoana (cunoscute si ca indicatori de masurare web).

Mai multe informatii despre utilizarea de catre Google Analytics a cookie-urilor pot fi gasite aici:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=ro>

Mai multe informatii despre principiile de securitate si protejarea datelor in Google Analytics pot fi gasite aici:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=ro>

Google Inc., proprietarul instrumentelor utilizate pentru analiza traficului si performantelor acestui site este o companie certificata ISO 27001 in Managementul securitatii informatiei.

Mai multe informatii despre certificarea Google Inc. pot fi gasite aici:

<https://support.google.com/analytics/answer/3407084?hl=en>

Mai multe detalii despre Google Analytics pot fi gasite aici:

<https://www.google.com/analytics/>

Acest site foloseste cookies pentru controlul si optimizarea publicitatii pe internet. Pentru a va oferi informatii relevante despre produsele si serviciile noastre, folosim cookie-uri care ne indica ce informatii acceseaza vizitatorii pe site. Aceste informatii le folosim si cu scopul de a servi campanii de retargetare relevante si potrivite intereselor tale in campaniile noastre de publicitate.

Cookie-urile de publicitate sunt plasate de catre partenerii nostri de publicitate si serverele lor de publicitate in dispozitivul utilizat pentru accesarea acestui site. Aceste cookie-uri permit unor platforme de publicitate online precum Google Adwords, Facebook Ads Manager, DoubleClick Bid Manager by Google, Gemius, Adform sa stranga informatii despre vizitele tale pe site-ul nostru si pe alte site-uri ca mai apoi sa iti poata oferi publicitate corelata cu interesele si nevoile tale. Folosim aceste cookie-uri si cu scopul de a servi campanii de retargetare relevante si adaptate intereselor si nevoilor tale.

Pentru a avea control asupra informatiilor pe care Google, Gemius, Adform si Facebook le utilizeaza pentru a-ti afisa reclame relevante acceseaza linkurile de mai jos:

<https://adssettings.google.com/authenticated#fyRr4c>

Double Click by Google

[https://support.google.com/dfp\\_premium/answer/2839090?hl=ro](https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=ro)

Facebook

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Gemius

<https://www.gemius.com/cookie-policy.html>

Adform

<https://site.adform.com/privacy-center/overview/>

In scopul monitorizarii si analizei performantei acestui site si imbunatatirii experientei de navigare, utilizam tehnologia Dynatrace care implica instalarea si stocarea modulelor cookies identificate mai jos in cadrul acestui document. Modulele cookies utilizate prin intermediul acestei tehnologii sunt cookie-uri proprii, gestionate de catre Raiffeisen Bank S.A.

Prin intermediul modulelor cookies utilizate in contextul tehnologiei Dynatrace se colecteaza urmatoarele categorii de date: date privind actiunile utilizatorilor; date privind sesiunea; adresa IP; versiunea si tipul sistemului de operare; rezolutia; informatii despre baterie; rezolutia dispozitivului si date despre dispozitivul folosit; memoria disponibila; informatii privind performanta si disponibilitatea website-ului; date de localizare (la nivel de oras); date privind browser-ul folosit; date privind conexiunea la internet.

Aceste date sunt stocate nominal pentru o durata de 30 de zile de la momentul colectarii, fiind ulterior disponibile doar in format agregat.

Pentru mai multe informatii despre tehnologia Dynatrace va rugam consultati urmatorul link:

<https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/cookies/>

Datele colectate prin intermediul cookie-urilor sunt transferate:

- catre urmatoarele categorii de destinatari: vizitatorii acestui site, reprezentantii Raiffeisen Bank SA, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank SA, entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank SA si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank SA in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si Google (Analytics, Tag Manager) si Facebook.

- catre urmatoarele state din UE/SEE sau din afara UE/SEE mentionate la urmatoarele adrese:

Google

<https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>

Facebook

<https://code.facebook.com/posts/392743124493876/2017-year-in-review-data-centers/>  
<https://www.facebook.com/policy.php> / How our global services operate

Gemius: <https://www.gemius.com/cookie-policy.html>

Adform: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>

## **Plug-in-uri ale retelelor de socializare**

Site-ul utilizeaza „plug-in-uri” de la urmatorii operatori de retele de socializare: Facebook (inclusiv Instagram), YouTube si LinkedIn. Plug-in-urile retelelor de socializare sunt vizibile in sectiunea de jos a site-ului, fiind identificate corespunzator prin intermediul pictogramei specifice fiecarei retele de socializare.

Utilizam aceste plug-in-uri in scopul asigurarii legaturii dintre acest site si paginile oficiale gestionate de Raiffeisen Bank S.A. in cadrul fiecarei retele de socializare dintre cele mentionate anterior.

Navigarea pe site ofera posibilitatea operatorilor retelelor de socializare sa colecteze unele informatii despre vizitatorii site-ului (inclusiv cu privire la vizitatorii care nu sunt conectati la un cont in cadrul retelelor de socializare in momentul accesarii site-ului si indiferent daca vizitatorii interactioneaza sau nu cu aceste plug-in-uri) cum ar fi adresa IP, informatii din antetul paginii, informatii despre browser, informatii cu privire la interactiunea cu acest site. Raiffeisen Bank S.A. nu are acces si nu stocheaza aceste date, colectarea si dezvaluirea acestora realizandu-se in mod automat.

In ceea ce priveste strict activitatile constand in colectarea si transmiterea datelor catre operatorii retelelor de socializare, in contextul includerii plug-in-urilor pe site, Raiffeisen Bank S.A. are calitatea de operator asociat cu operatorii retelor de socializare indicati mai jos:

- **Facebook Ireland Ltd.**  
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda.  
Pentru informatii detaliate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Facebook accesati urmatoarele link-uri:  
<https://www.facebook.com/policy.php>  
<https://help.instagram.com/519522125107875>
- **Google Ireland Ltd.**  
Gordon House, Barrow Street.Dublin 4, Irlanda.  
Pentru informatii detaliate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Google, accesati urmatorul link:  
<https://policies.google.com/privacy?fg=1&hl=ro>
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company**  
Gardner House, 2 Wilton Pl, Dublin 2, Ireland.  
Pentru informatii detaliate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre LinkedIn accesati urmatorul link: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## *Lista completa a modulelor cookie si a identificatorilor on-line similari utilizati de acest site*

www.raiffeisen.ro

JSESSIONID – identificarea sesiunii si mentinerea starilor utilizatorilor in cadrul solicitarilor de pagina – expira la inchiderea sesiunii.

disclaimerCookie – acceptarea politicii de confidentialitate – expira dupa o durata de 10 ani

last-section – distinge ultimul segment vizitat – expira dupa o durata de 2 luni

oldVersionsCookie – mesaj de atentionare in cazul in care este utilizat un tip de browser pe care site-ul nu este functional – expira dupa o durata de 10 ani.

lastViewed Products – acest cookie se stocheaza permanent.

dtCookie – cookie tip HTTP; urmarirea vizitei utilizatorului in decursul mai multor solicitari in cadrul aceleasi sesiuni – expira la inchiderea sesiunii.

dtCookie – cookie tip HTML; urmarirea vizitei utilizatorului in decursul mai multor solicitari in cadrul aceleasi sesiuni – expira la inchiderea sesiunii.

dtLatC – masurarea latentei serverului in scopul monitorizarii performantei – expira la inchiderea sesiunii.

dtPC – identificarea punctelor finale pentru transmiterea de baliza; include ID-ul sesiunii pentru corelare –expira la inchiderea sesiunii.

dtSa – depozit intermediar pentru actiuni de extindere a paginilor. Cookie-ul dtSa este utilizat pentru a salva nume de actiuni ale utilizatorilor, cum ar fi „*Faceti clic pe Login*” – expira la inchiderea sesiunii.

dtBw – masurarea latimii de banda –expira la inchiderea sesiunii.

rxVisitor – cookie tip HTML; retine ID-ul de utilizator pentru a corela sesiunile – expira la inchiderea sesiunii.

rxVisitor – cookie tip HTTP; retine ID-ul de utilizator pentru a corela sesiunile – expira la inchiderea sesiunii.

rxvt – Stabileste o marca de timp pentru momentul la care vizitatorul a intrat pe website. Este folosit pentru scopuri analitice pe website – expira la inchiderea sesiunii.

rxvt - Acest cookie este folosit pentru a determina cand un vizitator a intrat ultima oara pe diferitele subpagini ale website-ului – cookie-ul este folosit si pentru a stabili o marca de timp pentru momentul la care a inceput sesiunea – expira la inchiderea sesiunii.

rxvisitid – setarea unui ID unic pentru sesiune. Acest lucru asigura colectarea informatiilor statistice cu privire la comportamentul vizitatorului - expira la inchiderea sesiunii

### Facebook

fr – Folosit de Facebook pentru a furniza o serie de produse de publicitate cum ar fi licitarea in timp real din partea unor terti furnizori de publicitate; furnizat de catre facebook.com si expira dupa 3 luni.

tr – Folosit de Facebook pentru a furniza o serie de produse de publicitate cum ar fi licitarea in timp real din partea unor terti furnizori de publicitate; furnizat de catre facebook.com si expira la inchiderea sesiunii.

\_fbp – folosit de Facebook pentru a livra o serie de produse de publicitate, cum ar fi licitarea în timp real din partea unor terti furnizori de publicitate – expira dupa o durata de 3 luni.

Mai multe detalii aici: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

### Google Analytics, Google Tag Manager, DoubleClick

\_dc\_gtm\_UA-#– distinge utilizatorii si preferintele acestora, folosit de Google Tag Manager pentru a controla incarcarea codului script Google Analytics – expira dupa 1 zi.

\_ga – distinge utilizatorii si inregistreaza un ID unic care este folosit pentru a genera date statistice cu privire la modul in care vizitatorul utilizeaza website-ul – expira dupa 2 ani.

\_gid - distinge utilizatorii si inregistreaza un ID unic care este folosit pentru a genera date statistice cu privire la modul in care vizitatorul utilizeaza website-ul – expira dupa 1 zi.

\_gat - folosit de Google Analytics pentru a accelera viteza cererilor catre server - expira dupa 1 zi.

collect – transmite informatii catre Google Analytics cu privire la dispozitivul si comportamentul vizitatorului. Urmareste vizitatorul pe mai multe dispozitive si in cadrul mai multor canale de marketing; furnizat de catre googlw-analytics.com si expira la inchiderea sesiunii.

ads/ga-audiances – folosit de Google AdWords pentru abordarea vizitatorilor care sunt susceptibili sa devina clienti avand in vedere comportamentul lor on-line in cadrul mai multor site-uri; furnizat de catre google.com si expira la inchiderea sesiunii.

DSID – distinge utilizatorii si publicitatea relevanta pentru acestia - expira dupa 1,5 ani.

IDE - distinge utilizatorii si publicitatea relevanta pentru acestia - expira dupa 1,5 ani.

Mai multe detalii aici: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=ro>

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=en>

Daca nu esti de acord cu utilizarea modulelor cookie, poti bloca oricare cookie din setarile browserului tau.

Browser-ele web ofera functionalitati de setare a nivelului de securitate a informatiilor, permitand vizitatorilor sa opteze ca preferintele lor sa nu fie inregistrate, astfel ca poti bloca utilizarea oricarui cookie prin modificarea setarilor browser-ului tau. Pentru a utiliza facilitatile de setare a nivelului de acceptare a cookie-urilor, in majoritatea cazurilor, se acceseaza sectiunea “Setari” / “Internet options”, sub-sectiunea “Confidentialitate si securitate” / “Privacy” din meniul de browser. In functie de browser-ul utilizat aceste etape pot fi diferite.

In orice moment doriti, aveti posibilitatea de a sterge cookie-urile stocate in dispozitivul pe care il utilizati, accesand sectiunea “Setari” / “Safety”, sub-sectiunea “Confidentialitate si securitate” / “Delete browsing history” din meniul de browser. In functie de browser-ul utilizat aceste etape pot fi diferite.

### *Drepturile prevazute de legislatia privind protectia datelor*

Vizitatorii acestui site beneficiaza de toate drepturile prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, dupa cum urmeaza:

- dreptul la informare;
- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul la restrictionarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opozitie la prelucrarea datelor;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate;
- dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente.

### **Legislatie**

Utilizarea cookie-urilor si obligatiile furnizorilor sunt reglementate atat in legislatia nationala (Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, cu modificarile si completarile ulterioare), cat si in cea europeana (Directiva 2002/58/CE asupra confidentialitatii si comunicatiilor electronice), astfel cum a fost modificata si completata prin Directiva 2009/136/CE).

Legea 506/2004

<http://www.legi-internet.ro/legislatie-itc/date-cu-caracter-personal/legea-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal-si-protectia-vietii-private-in-sectorul-comunicatiilor-electronice.html>

Directiva 2002/58/CE

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:02002L0058-20091219&qid=1519813284163&from=EN>

Directiva 2009/136/CE

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:02009L0136-20091219&qid=1519813511677&from=EN>

Pentru informatii suplimentare, va rugam sa consultati urmatoarele documente si surse de informare publica:

Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 („GDPR”)

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=en>

Avizul nr. 4/2012 privind cookie-urile exceptate de la obtinerea acordului, emis de catre Grupul de Lucru Articolul 29

[http://collections.internetmemory.org/haeu/20171122154227/http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194\\_en.pdf](http://collections.internetmemory.org/haeu/20171122154227/http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_en.pdf)

<https://www.aboutcookies.org/>

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.com/>

<https://iab-romania.ro/>

„Cookie”, Wikipedia.org

<https://ro.wikipedia.org/wiki/Cookie>

„Guidance on the rule of use of cookies and similar technologies”, UK Information Commissioner’s Office, Mai 2012

[https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/1545/cookies\\_guidance.pdf](https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/1545/cookies_guidance.pdf)

Contact

*Protectia datelor*

In masura in care, pe langa informatiile prezentate mai sus, apreciati ca va sunt necesare clarificari sau informatii suplimentare, sau doriti sa exercitati drepturile de care beneficiati in contextul prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, aveti posibilitatea de a contacta Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A., la urmatoarea adresa de e-mail: [dpo@raiffeisen.ro](mailto:dpo@raiffeisen.ro).